



DIANET
THUIS IN DIALYSEZORG

De zorg verandert en dat biedt zowel uitdagingen als kansen. Voor Dianet betekent dit dat we ons als specialist in dialysezorg aanpassen aan een nieuwe realiteit: minder dialysepatiënten met intensievere zorgbehoeften. Ondanks druk op personeel en op financiële resultaten, blijft de noodzaak voor hoogwaardige dialysezorg onverminderd groot. In 2024 hebben we diverse activiteiten ondernomen om onze organisatie toekomstbestendig te maken. Met focus op kwaliteit, efficiëntie en duurzame zorg blijven we ons graag inzetten voor patiënten die afhankelijk zijn van dialyse: thuis, dicht bij huis of op onze centrumlocaties.

Bestuursverslag 2024





Visie en doelstellingen

Dianet biedt hoogwaardige dialysezorg, zowel thuis als in gespecialiseerde centra in Amsterdam en Utrecht, altijd met oog voor de kwaliteit van leven van de patiënt. Het is ons streven om dialyse op veilige en passende wijze zoveel mogelijk naar de thuissituatie te verplaatsen, in nauwe samenwerking met nefrologen en ziekenhuizen. Patiënten krijgen regie over hun behandeling, medewerkers werken met toewijding en vakmanschap. Kernwaarden als respect, verantwoordelijkheid, deskundigheid en innovatie vormen het fundament van ons dagelijks handelen. In 2024 is Dianet gestart met een herijkte organisatiestrategie waarbij goed bestuur, professionele standaarden en naleving van gedragscodes centraal staan.

Doelstellingen

Er zijn veranderingen in de zorg gaande, de roep tot efficiency wordt steeds groter, mede door het landelijke tekort. Dat merken we ook in onze dialysezorg. Dianet slaagt erin om de zorg veilig en van goede kwaliteit te houden, iedere medewerker draagt daar een belangrijk steentje aan bij.

In 2024 is Dianet aan de slag gegaan met een herijkte strategische koers naar 2027. Het uitgangspunt van onze dialysezorg is dat patiënten zo veel mogelijk zelfstandig thuis óf met efficiënte ondersteuning in dialysehubs dicht bij huis in de regio of op een van onze dialysecentra dialyseren. Dit heeft zich vertaald in verschillende activiteiten vanuit vier pijlers:

- Faciliteren van thuisdialyse
- Slimmer organiseren van onze dialysezorg
- Juiste keuze voor de patiënt
- Verbreden van het zorgaanbod

Visie

Dianet is de aangewezen organisatie om dialyse op een veilige en passende manier te verplaatsen naar de thuissituatie. Dit gebeurt vanuit het solide fundament van de dialysecentra in Amsterdam en Utrecht. Hiervoor gaan we duurzame samenwerkingsrelaties aan met nefrologen en ziekenhuizen voor wie Dianet de natuurlijke professionele partner is op het gebied van thuisdialyse. Dianet vindt het belangrijk dat patiënten regie hebben op hun eigen behandeling en verbetert haar dienstverlening om de kwaliteit van het leven van de patiënt en diens leefomgeving maximaal te bevorderen. Dianet levert topzorg tegen concurrerende en kostendekkende tarieven. Voor de gepassioneerde en professionele medewerkers is Dianet een aantrekkelijke werkgever met veel oog voor opleiding en ontwikkeling.

Belangrijke activiteiten 2024

In 2024 heeft Dianet belangrijke stappen gezet richting een toekomstbestendige dialysezorg, passend bij de herijkte strategie tot 2027. De focus lag op het stimuleren van zelfstandige thuisdialyse, efficiëntere zorgorganisatie, betere informatievoorziening voor patiënten en het verbreden van het zorgaanbod.

Thuisdialyse gefaseerd hervormd

Dianet heeft moeten besluiten om de volledig één-op-één ondersteunde thuishemodialyse af te bouwen. Onder andere ingegeven door personeelskrapte, kan Dianet de continuïteit van deze bijzondere, intieme zorg aan huis niet meer garanderen. Wel blijven we patiënten trainen om thuis zelfstandig, alleen of met partner, te kunnen dialyseren. Ook blijven we dialyse dicht bij huis verzorgen in onze kleinschalige dialysehubs. In 2024 draaiden verspreid over het land 11 hubs.

Slimmer en efficiënter organiseren

Met de Kaizen-methode is het dialyseproces opnieuw ingericht, gericht op snellere instroom, zelfstandigheid van patiënten, en efficiëntere inzet van personeel. Nieuwe digitale tools zoals PowerBI en een centrale trainingsplanning zorgden voor betere capaciteitssturing. Ook werd succesvol bespaard op niet-zorggebonden kosten, werd het gebruik van extern personeel sterk beperkt en zijn dienststructuren vereenvoudigd. De digitalisering van thuisdialyse werd afgerond, waardoor registratie en facturatie efficiënter en veiliger verlopen.

Zichtbaarheid en instroom verbeteren

Met publieksgerichte activiteiten, zoals open dagen, een vernieuwd patiëntenmagazine en ervaringsverhalen, heeft Dianet ingezet op betere voorlichting. De aanmeldprocedure voor samenwerkende ziekenhuizen is vereenvoudigd en in samenwerking met het Radboudumc is een pilot afgerond voor eerdere aanmelding van patiënten in de pre-dialysefase.

Zorgaanbod verbreed

Nieuwe samenwerkingen met ziekenhuizen, o.a. voor darmfalen- en hematologiepatiënten, verbreedden het aanbod. De teams Medisch Maatschappelijk Werk en Diëtetiek speelden een belangrijke rol in het waarborgen van continuïteit en kwaliteit van zorg, ondanks personeelsveranderingen.

Professionalisering en opleidingen

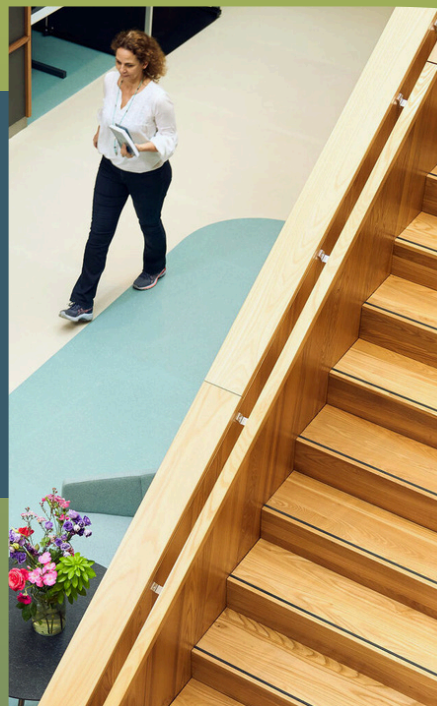
Dianet investeerde in opleiding en scholing van zorgprofessionals met een flexibel en persoonlijk scholingsaanbod. In totaal behaalden 9 zorgmedewerkers hun diploma. In 2024 is het met passen en meten gelukt om in de zorg in principe geen gebruik meer te maken van PNIL (Personeel Niet In Loondienst). Alleen in uiterste noodzaak ('ziek en piek') is PNIL toegestaan

Kwaliteit en veiligheid

Dianet is in 2024 opnieuw succesvol HKZ-gecertificeerd. Het nieuwe meldsysteem Zenya werd succesvol geïntroduceerd voor kwaliteits- en veiligheidsmeldingen. Ook vonden er crisisoefeningen en audits plaats.

Onderzoek en innovatie

In samenwerking met Amsterdam UMC en UMC Utrecht participeerde Dianet in meerdere onderzoeken, waaronder de oprichting van de Dialyse Biobank en studies naar peritoneale dialyse en cardiovasculaire risico's. De thema's voor toekomstig onderzoek richten zich op innovatie, risicoreductie, en verpleegkundig onderzoek rondom palliatieve zorg en transplantatie.





Patiëntgerichte visie

In 2024 is Dianet gestart met een patiëntgerichte visie, met focus de zelfstandigheid van de patiënt.



Doelstellingen en begroting

Er zijn heldere doelen en een uitdagende begroting opgesteld met een enthousiast team.



Flexibiliteit en wendbaarheid

Het is essentieel om mee te kunnen bewegen met ontwikkelingen in de zorg.



Uitvoering als uitdaging

De komende periode draait om het succesvol implementeren van veranderingen.



Samenwerking met team en omgeving

Nauwe verbinding met contractziekenhuizen, Amsterdam UMC, Diakonessenhuis, leveranciers en partners.



Koers houden

Vastberaden blijven, ook als de toekomst moeilijk te voorspellen is.

