



DIANET
THUIS IN DIALYSEZORG



JAARBEELD 2022

2022 was wederom een bijzonder jaar. We lieten de covid maatregelen achter ons en we boden nieuwe ontwikkelingen als de hoge inflatie en energieschaarste het hoofd. Verheugd zijn we over de ondertekening van het Integraal Zorg Akkoord. Dit biedt Dianet kansen.



INHOUD

Voorwoord	2
Jaarbeeld 2022	3
Onze missie	4
Onze patiënten	5
Onze mensen	6
Hoogtepunten 2022	7
Tot slot	10

Dit is een uitgave van Dianet, september 2023

Tekst: Dianet

Vormgeving: zingrafischontwerp.nl

Fotografie: Dianet

VOORWOORD

2022 was opnieuw een bijzonder jaar. We konden onze zorg weer leveren zonder alle maatregelen die de covid-pandemie ons had opgelegd, maar we werden direct geconfronteerd met andere externe ontwikkelingen die grote weerslag hadden op onze bedrijfsvoering. De abrupte hoge inflatie en energieschaarste als gevolg van de oorlog in Oekraïne leidden tot onzekerheid en toename van bedrijfsmatige risico's. Dit zal de komende jaren nog blijven voortduren.

Daarnaast is in 2022 met de ondertekening van het Integraal Zorg Akkoord de aanzet gedaan tot een grote landelijke omwenteling in de organisatie van de zorg, waarbij 'passende zorg' en regionale samenwerkingen de bovenhand krijgen. Voor Dianet biedt dat kansen.

Intern is gedurende het jaar in brede zin veel aandacht besteed aan alle aspecten rond een veilige werkomgeving en aan de omgang met complex en agressief gedrag van patiënten.

In financieel en operationeel opzicht is 2022 een jaar van tegenstellingen geweest. We hadden een hoge bezetting met gemiddeld 511 patiënten. De personele kosten waren in 2022 ook aanzienlijk hoger dan begroot. Dit werd vooral veroorzaakt door de noodzakelijke inzet van PNIL en interim management, met als uiteindelijk gevolg een negatief resultaat van ruim 300k.

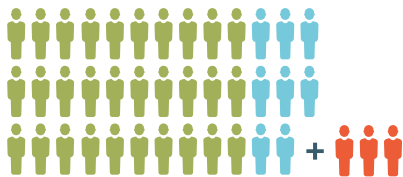
Een doorkijk naar 2023 laat zien dat de abrupte kostenstijgingen zijn weerslag zullen hebben op de zorgverlening binnen Dianet. De stijging van de loonkosten als gevolg van de nieuwe cao, de inflatie en energiekosten dwingt ons enerzijds om zeer kritisch te kijken naar onze zorgprocessen en anderzijds om sneller in te spelen op veranderingen en kansen die zich voordoen.

Carine Mijnaerends
bestuurder

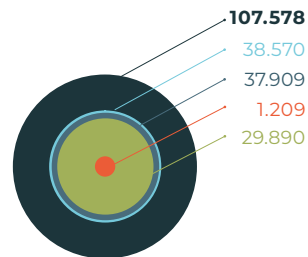
JAARBEELD 2022

PATIËNTEN

511 eigen patiënten behandeld



401 hemodialysepatiënten
110 peritoneale dialysepatiënten
+30 patiënten aferese voor AMC



107.578 behandelingen:

- Hemodialyse in centra
- Hemodialyse thuis
- Peritoneaal dialyse
- Aferese

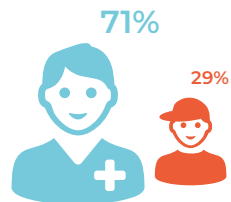
DIALYSEHUBS EN THUIS-DIALYSE



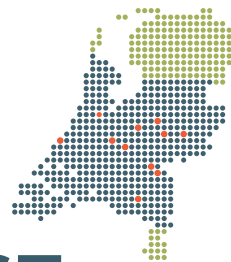
13 dialysehubs
169 patiënten thuisdialyse of in een hub
88 patiënten maakten gebruik van een verpleegkundige
49 patiënten dialyseerden 's nachts zelf

MEDEWERKERS

393
medewerkers
281,58 fte



200,1 fte zorg,
81,48 fte zorgondersteunend:
logistiek, magazijn, bezorging, technische dienst, diëtetiek & maatschappelijk werk



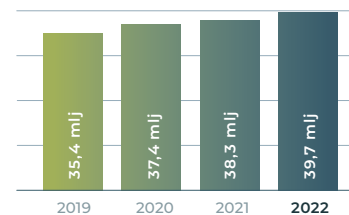
63%

Landelijk marktaandeel in thuisdialyse

- Centra in Amsterdam en Utrecht
- 13 dialysehubs

OPBRENGSTEN 2022

3,7 Procent stijging van opbrengsten



HOOGTEPUNTEN IN 2022



Uitbreiding dialysehubs



Verbreding samenwerking



Arbeidsmarktstrategie



Verpleegkundige Staf



Digitale zorg



Onderzoek





ONZE MISSIE

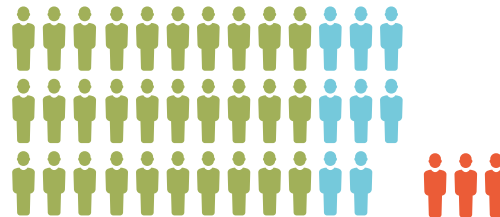
Dianet verbetert de kwaliteit van het leven van mensen die geraakt worden door nierfalen en moeten dialyseren. Vanuit geregisseerd partnerschap verbinden wij onze expertise en Dianet verbetert de kwaliteit van het leven van mensen die geraakt worden door nierfalen en moeten dialyseren. Vanuit geregisseerd partnerschap verbinden wij onze expertise en professionaliteit aan de eigen regie en capaciteiten van zowel de patiënt als de directe (gezins) omgeving. Zo bieden wij duurzaam passende zorg.

511 eigen patiënten behandeld

Een groei in aantal patiënten en behandelingen

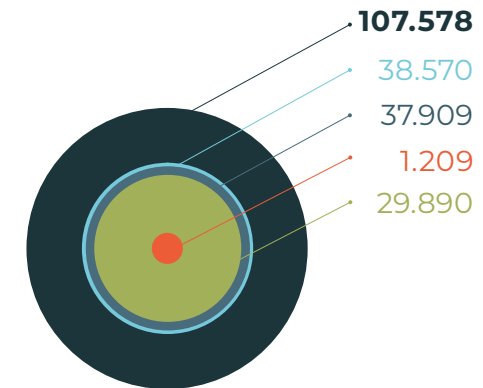
Dianet biedt patiënten met nierfalen verschillende vormen van dialyse aan. In 2022 behandelden we gemiddeld 511 patiënten meerdere keren per week, een groei ten opzichte van # patiënten een jaar eerder. In onze dialysecentra in Utrecht en Amsterdam stonden gemiddeld 233 patiënten ingeschreven.

169 patiënten werden thuis of in een HUB gedialyseerd. Van deze laatste groep dialyseerden 49 patiënten 's nachts, zelfstandig of met hulp van een naaste, 88 patiënten maakten gebruik van de assistentie van een verpleegkundige, thuis of in een HUB. Vorig jaar betrof dit respectievelijk 49 en 93 patiënten.



401 hemodialysepatiënten
110 peritoneale dialysepatiënten
+30 patiënten aferese voor AMC

We behandelden gemiddeld 110 (2021: 98) patiënten met peritoneale dialyse (PD). Afgelopen jaar voerden we in totaal 37.909 (2021: 37.899) hemodialysebehandelingen uit in de dialysecentra en 29.890 (2021: 30.231) hemodialysebehandelingen thuis. Daarnaast werden 38.570 (2021: 34.839) dagen peritoneale dialyse (PD) en 1.209 (2021: 1.191) aferesebehandelingen gegeven.



107.578 behandelingen:

- Hemodialyse in centra
- Hemodialyse thuis
- Peritoneaal dialyse
- Aferese



ONZE PATIENTEN

In 2022 mochten wij in totaal 1.062 patiënten voor het hele jaar of een kortere periode begroeten. De meeste patiënten zien wij meerdere keren per week op onze centra of bij hen thuis. De mening en ervaring van onze patiënten vinden wij erg belangrijk. Daarom betrekken wij onze patiënten op verschillende manieren bij ons werk. Zo werken wij ook intensief samen met onze cliëntenraad.

Cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit een diverse groep patiënten van Dianet en wordt betrokken bij bedrijfsmatige en strategische onderwerpen. De cliëntenraad participeerde in 2022 in diverse werkgroepen, zoals de werkgroep patiënttevredenheid, werkgroep voeding en werkgroep communicatie. De cliëntenraad heeft input gegeven bij het opstellen van het profiel van de nieuwe bestuurder. Via deze raad krijgen wij eveneens feedback op ons functioneren en input bij nieuw beleid.

“Ik ben chronisch dialyse- en nierpatient met ervaring met alle verschillende behandelvormen, zowel thuis als in het centrum. Ik hoop die ervaring positief in te kunnen zetten in de cliëntenraad.”

– Jochem Boom, lid cliëntenraad





ONZE MENSEN

Bij Dianet werken in 2022 393 medewerkers (281 fte). Het grootste deel daarvan is betrokken bij de directe zorg aan de patiënt; de rest ondersteunt ook de patiënt, soms direct en soms iets meer op afstand. Van diëtisten en medisch maatschappelijk werkers tot onze afdeling logistiek (magazijn en bezorging) en de technische dienst.

We vinden het belangrijk om professionals aan te blijven trekken, ondanks de arbeidsmarktkrapte. Daarom is er een recruiter aangesteld en is het proces van werving en selectie geprofessionaliseerd. Ook hebben we de positionering van Dianet als aantrekkelijke werkgever aangescherpt.

Om onze professionals te behouden, is het aanbieden van opleidingsmogelijkheden een belangrijk speerpunt. Het doorlopend opleiden en omscholen van nieuwe collega's is voor Dianet de oplossing om haar werk met goed opgeleide mensen te kunnen blijven doen.

In 2022 zijn we gestart met het opleiden van dialyseassistenten in thuishemodialyse. Hiermee bieden we aan een bredere groep zorgprofessionals een kans om zich te ontwikkelen in het dialyse vakgebied. Tegelijkertijd vangen we zo gedeeltelijk de gevolgen van de arbeidsmarktkrapte onder verpleegkundigen op.



HOOGTEPUNTEN

Uitbreiding dialysehubs

Verbreding samenwerking

Arbeidsmarktstrategie

Verpleegkundige Staf

Digitale zorg

Onderzoek

Coronamaatregelen

Ook dit jaar heeft de coronacrisis haar weerslag gehad op de focus, de manier van werken en de bedrijfsvoering van Dianet en kwam ons coronacrisisteam op structurele basis bijeen om vragen vanuit de organisatie te beantwoorden en maatregelen vanuit de overheid te vertalen naar Dianet-maatregelen. Gedurende de hele coronaperiode bleef ons credo: patiënten blijven voorzien van de benodigde dialysezorg. Onze zorgverle-

ning kende ook in 2022 geen stop en daar zijn wij trots op. En gelukkig konden we in het voorjaar een aantal maatregelen loslaten.

Dianet 2030

In de strategie Dianet 2030 staat omschreven wat er nodig is om de uitstekende kwaliteit van dialysezorg voor nierpatiënten te handhaven en hoe wij dit financieel en maatschappelijk gezien kunnen realiseren en verantwoorden. Dit jaar werden de volgende doelen al gerealiseerd:



Uitbreiding dialysehubs

Het leveren van zorg dicht bij de patiënt is één van de belangrijke landelijke beleidsthema's. Dianet is in 2015 begonnen met het concept dialysehub en heeft inmiddels verschillende dialysehubs geopend verspreid over het land. Dit jaar werden in Aalten en Rotterdam een dialysehub in gebruik genomen. Inmiddels staat de teller op dertien dialysehubs. Door het realiseren van nieuwe dialysehubs kunnen steeds meer patiënten dicht bij huis dialyseren in een rustige huiselijke omgeving. Het scheelt de patiënt reis-

tijd en energie en Dianet kan haar beschikbare middelen, zoals personeel en budget, efficiënter inzetten. Komende jaren wil Dianet nog meer dialysehubs realiseren in Nederland.



Verbreding samenwerking

Dianet heeft twee dialysecentra. Deze bestaan uit afdelingen en poli's die zich bevinden in het Gezondheidshuis in Utrecht bij het Diaconessenhuis en in het Amsterdam UMC. In Amsterdam heeft Dianet twee afdelingen, de afdelingen A en Q. Op afdeling A ondersteunen we tevens de afdeling kinderdialyse van het Emma Kinderziekenhuis en de afereseafdeling. Er zijn dit jaar tevens voorbereidingen getroffen voor de integratie van de locatie VUmc van Amsterdam AMC. Dit grote dialysecentrum vormt een belangrijke basis voor verdere ontwikkelingen in de regio.

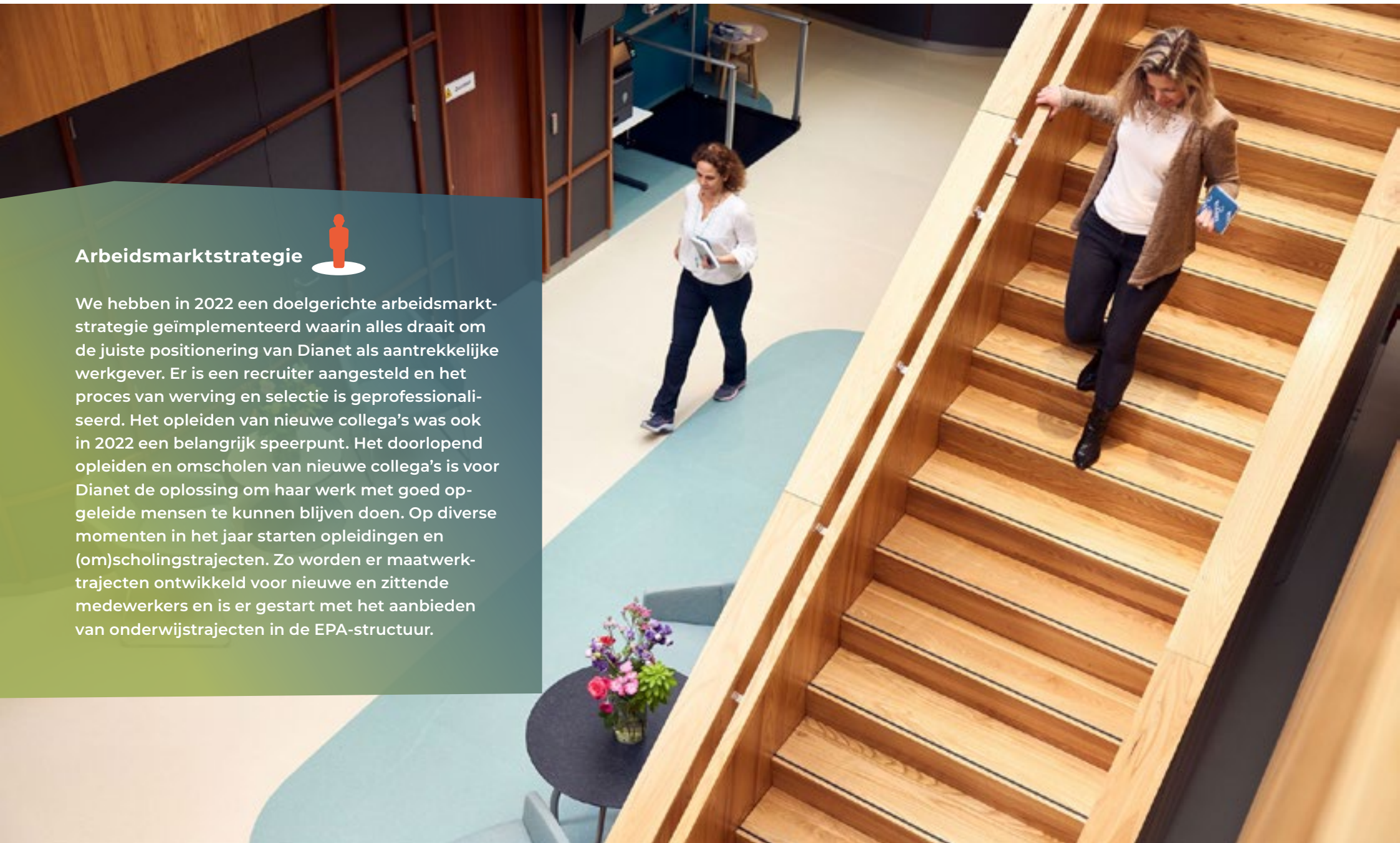
Dianet verzorgt de thuishemodialyse (THD) voor ruim 35 ziekenhuizen en is met een gelijkblijvend marktaandeel van 63% de grootste aanbieder van thuishemodialyse in Nederland. Steeds meer ziekenhuizen staan open om met Dianet een Dianet-dialysehub te realiseren als alternatief voor geassisteerde thuishemodialyse.



Arbeidsmarktstrategie



We hebben in 2022 een doelgerichte arbeidsmarktstrategie geïmplementeerd waarin alles draait om de juiste positionering van Dianet als aantrekkelijke werkgever. Er is een recruiter aangesteld en het proces van werving en selectie is geprofessionaliseerd. Het opleiden van nieuwe collega's was ook in 2022 een belangrijk speerpunt. Het doorlopend opleiden en omscholen van nieuwe collega's is voor Dianet de oplossing om haar werk met goed opgeleide mensen te kunnen blijven doen. Op diverse momenten in het jaar starten opleidingen en (om)scholingstrajecten. Zo worden er maatwerktrajecten ontwikkeld voor nieuwe en zittende medewerkers en is er gestart met het aanbieden van onderwijstrajecten in de EPA-structuur.





Verpleegkundige Staf

Door het inrichten van de verpleegkundige staf (VS) wordt de kennis van professionals optimaal gebruikt bij beleidsvorming rond het verpleegkundig handelen. Hiermee wordt invulling gegeven aan de kernwaarden van Dianet. De VS bestaat uit verpleegkundigen van Dianet van diverse afdelingen en adviseert gevraagd en ongevraagd vanuit verpleegkundige expertise. De VS is integraal verantwoordelijk voor het verpleegkundig handelen. De VS is geen wettelijk verplicht orgaan, maar opgericht door de bestuurder vanuit de wens om verpleegkundigen een duidelijke stem en verantwoordelijkheid in de beleidsbepaling binnen Dianet te geven.

In 2021 werd de verpleegkundige visie geformuleerd en deze werd in 2022 uitgerold binnen de organisatie. Advance care planning (ACP) en het EVV-schap (Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige) werden aandachtspunten voor het bestuur van de verpleegkundige staf.

Verder hield de VS online ledenvergaderingen waarbij tijdens iedere vergadering twee onderwerpen ter verdieping/discussie werden aangekaart. Deze ledenvergaderingen zijn goed ontvangen.



Digitale zorg

Innovatie is een van de kernwaarden van Dianet. Dat betekent dat we technologische ontwikkelingen in de zorg op de voet volgen en inhaken op zelfmanagement en zelfredzaamheid van de patiënt. Zo hebben we in 2022 voorbereidingen getroffen om het mogelijk te maken gegevens van Dianet zichtbaar te maken in de Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO) van de patiënt. Een PGO is breder inzetbaar dan MijnDianet. Naast dat de patiënt alle informatie op één plek kan inzien, kiest hij zelf een PGO die hij passend vindt. Met een PGO hoeft de patiënt niet meer op verschillende plekken in te loggen in verschillende portalen.



Onderzoek

In 2022 werd in het kader van de strategische doelstellingen gewerkt aan de verdere ontwikkeling van een onderzoeksprogramma, gericht op verbetering van overleving en/of kwaliteit van leven van patiënten met ernstig chronisch nierfalen. Hiertoe zijn de volgende research thema's geformuleerd: Innovaties binnen (thuis)dialyse en afereze, Cardiovasculaire risicoreductie bij (eind-

stadium) nierfalen en Verpleegkundig onderzoek gericht op zelfmanagement, symptoomlast, kwetsbaarheid, palliatieve zorg en transplantatie-educatie.

Naast verdere voortgang van de hemodialyse-biobank is in 2022 gestart met de voorbereidingen voor de biobank van patiënten die worden behandeld met peritoneaal dialyse. Het streven is om deze eerst binnen Dianet in te richten en daarbij ook voorbereidingen te treffen voor inclusie van patiënten in de omliggende samenwerkende dialysecentra.

Voor 2023 wordt ingezet op de start en uitvoering van bovengenoemde studies, het verwerven van nieuwe wetenschappelijke subsidies en de aanleg en versterking van de benodigde infrastructuur voor het verrichten van het door Dianet geïnitieerde wetenschappelijk onderzoek. Ook dragen wij zorg voor vergroting van de zichtbaarheid van het Dianet researchprogramma en de realisatie van een structurele en verantwoorde inzet van middelen voor het wetenschappelijke onderzoek binnen Dianet.



TOT SLOT

Als nieuwe bestuurder is het fijn om vast te kunnen stellen dat Dianet als categoriaal ziekenhuis goed weet waar ze voor staat en doet waar ze goed in is. Kwalitatief goede dialysezorg verlenen zit al 55 jaar in het dna van onze organisatie, maar is elke dag weer hard werken. Tegelijkertijd werd in 2022 ook al zichtbaar en voelbaar dat de maatschappelijke omstandigheden snel veranderen. (Bio)technologische en farmaceutische mogelijkheden lijken oneindig, maar de zorgbudgetten zijn dat zeer zeker niet. We zullen de komende jaren met creativiteit en samenwerking onze weg hierin moeten vinden.

De zorg, en ook de dialysezorg zal zich moeten aanpassen aan deze nieuwe realiteit. Ik heb er vertrouwen in en zie ernaar uit om dit met alle kennis en kracht die Dianet in huis heeft voor elkaar te krijgen.

Carine Mijnaerends

Dianet Gezondheidshuis

Bosboomstraat 1G
3582 KE Utrecht
030 880 8888 (24 uur per dag)

Dianet locatie AMC

Meibergdreef 7
1105 AZ Amsterdam
020 888 8700 (24 uur per dag)

Dianet locatie VUmc

De Boelelaan 1118
1081 HZ Amsterdam
020 888 8700 (24 uur per dag)

info@dianet.nl

www.dianet.nl

 @Dialysezorg

 Dianet | Thuis in dialysezorg

 Dianet | Thuis in dialysezorg