

## Dianet, 20 mei 2020

### Veelgestelde vragen coronavirus

*Deze vragenlijst beperkt zich tot vragen die direct verband houden met Dianet. Het RIVM heeft een uitgebreide [vragenlijst](#) waar u alles kunt lezen over het coronavirus, de bestrijding, landelijke aanpak, testen, enzovoort.*

### Bij welke klachten moet ik Dianet bellen?

U belt Dianet als u last heeft van klachten zoals: hoesten, verkoudheid, kortademigheid (anders dan anders) of koorts. Deze klachten kunnen wijzen op het coronavirus.

### **Bij dialyse op ons centrum en bij peritoneaal dialyse geldt:**

**Meld vóór u naar het dialysecentrum komt** telefonisch dat u deze klachten hebt:

- **Patiënten Gezondheidshuis** 030 - 880 8888.
- **Patiënten Amsterdam UMC** 020 - 888 8700.

### **Bij thuisdialyse geldt:**

- **Bij thuisdialyse:** Tijdig, dus (ruim) vóór de verpleegkundige komt, meld u de klachten bij uw regioteamleider of via het uw bekende Dianet-nummer 030 - 880 8888.

**Buiten openingstijden** kunt u bellen met 030 - 880 8888

U krijgt dan instructie hoe u moet handelen en informatie over hoe wij u toch kunnen ontvangen.

**Belangrijk:** Volg altijd de instructies van onze verpleegkundige op. Wij benadrukken dat het erg belangrijk is dat u ons vooraf informeert. Met klachten mag u niet onbeschermd het Gezondheidshuis of Dianet AMC binnen komen, ook voor de thuisdialyse is het belangrijk dat wij ons goed kunnen voorbereiden.

## **Algemene vragen**

### Waar kunnen patiënten met hun vragen terecht?

- **Patiënten Gezondheidshuis Utrecht:** 030 - 880 8888.
- **Patiënten Amsterdam UMC:** 020 - 888 8700.
- **Thuisdialysepatiënten** kunnen contact opnemen met hun regioteamleider of het hun bekende Dianet nummer.
- **Buiten openingstijden** kunt u bellen met 030 - 880 8888.

### Hoe informeert Dianet haar patiënten geïnformeerd over de situatie?

Wij houden onze patiënten op de hoogte van het laatste nieuws via e-mail en via onze website. Op onze centra hangen posters op plekken waar dat nodig is. Ook zijn onze medewerkers op de hoogte van de maatregelen.

### Mag ik bezoek meenemen naar mijn dialyse in het dialysecentrum?

Nee. Bezoek is niet langer toegestaan en de (taxi-)chauffeur mag het dialysecentrum niet betreden.

Wat als mijn taxibedrijf mij niet wil vervoeren omdat ik (mogelijk) besmet ben met het coronavirus?

Als u dialyseert bij een van onze dialysecentra in Utrecht of Amsterdam en uw taxibedrijf wil u niet vervoeren dan kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Ook kunt u een mantelzorger vragen om u te vervoeren.

Hoe lang voor mijn aansluitijd aan de dialysemachine mag ik bij Dianet in het dialysecentrum zijn?

Patiënten die dialyseren in het Gezondheidshuis in Utrecht mogen 30 minuten voordat zij aangesloten worden aan de dialysemachine in de wachtruimte plaatsnemen. Op uw aansluitijd komt de verpleegkundige u ophalen uit de wachtkamer.

Patiënten die dialyseren op onze locatie in het Amsterdam UMC komen binnen op hun aansluitijd. Dat is de tijd dat de verpleegkundige u komt ophalen uit de wachtkamer. Deze maatregel is genomen zodat de wachttijd in de wachtkamer beperkt wordt. Dit doen we om het contact met anderen zoveel mogelijk te beperken.

Kunnen jullie ook de komende tijd zorg blijven verlenen?

Ja, met de kennis van nu en de maatregelen zoals die nu worden genomen kunnen wij zorg blijven verlenen. Voor toekomstige ontwikkelingen hebben wij scenario's opgesteld, waarmee wij ons zo goed mogelijk voorbereiden op wat komen gaat.

Hoe lang verwacht Dianet dat deze situatie aanhoudt?

Daar is op dit moment helaas nog niets concreets over te zeggen, we volgen de richtlijnen van de autoriteiten.

## Vragen over klachten, ziek zijn en maatregelen

Behoor ik als dialysepatiënt tot een kwetsbare groep?

Patiënten die dialyseren behoren tot een van de kwetsbare groepen. Dit betekent dat deze groep getest zou kunnen worden als zij symptomen hebben (hoesten, verkoudheidsklachten, kortademigheid, koorts). Andere kwetsbare groepen vindt u op de [website van het RIVM](#).

Hoe verloopt de dialyse bij een patiënt met coronaverdenking?

Een patiënt bij wie verdenking op corona bestaat wordt op een isolatiekamer gedialyseerd. Onze verpleegkundigen treffen de hiervoor benodigde extra voorzorgsmaatregelen, zodat de dialyse zonder besmettingsgevaar kan plaatsvinden.

Hoe verloopt dialyse als corona is vastgesteld?

Voor patiënten waarbij het coronavirus is vastgesteld vinden dialyses plaats in een speciaal voor deze patiëntengroep ingerichte dialyseruimte, die voldoet aan de hiervoor geldende (isolatie-)eisen.

Hoe staat het met de Coronabesmettingen bij Dianet?

Wekelijks geven we een overzicht van de bevestigde coronabesmettingen bij Dianet. Dat doen wij omdat we transparant willen zijn over het aantal besmettingen, maar ook over het herstel van medewerkers en patiënten.

In de week van 20 mei behandelt Dianet 1 patiënten in isolatie vanwege een positieve test op het coronavirus. Dianet heeft daarnaast 10 patiënten in behandeling die positief getest zijn, tijdelijk in isolatie gedialyseerd hebben, en inmiddels hersteld zijn. Ook heeft Dianet 1 medewerker waarbij het coronavirus met een test positief bevestigd is. Gelukkig zijn inmiddels 2 medewerkers weer hersteld.

### **Wat doet Dianet om de kans op besmetting bij patiënten en personeel te beperken?**

#### Hoe gaat Dianet in de organisatie om met het coronavirus?

Als gevolg van de uitbraak van het coronavirus neemt Dianet maatregelen om elk risico van overdracht van virus te voorkomen. Zo werkt ons administratieve/ ondersteunende personeel zo veel mogelijk vanuit huis. Ook gaan we over op vergaderingen op afstand (video, online). We houden afstand tot de patiënt en houden ons aan strenge hygiëneregels. Benodigde service-activiteiten blijven gewoon uitgevoerd worden, maar ook daar houden we rekening met de veiligheid van de patiënt en ons personeel.

#### Voor iedereen geldt:

- Was uw handen regelmatig met water en zeep.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog (niet uw shuntarm)
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi die na gebruik weg.
- Geef mensen geen hand en houd 1,5 meter afstand
- Blijf thuis waar dat kan, vermijd nieuwe contacten en beperk bestaande contacten

#### Voor patiënten (dialysecentrum) geldt:

- Bel bij klachten zoals hoesten, verkoudheid, kortademigheid (erger dan normaal) en of koorts met Dianet voordat de dialyse plaatsvindt.
- Uit voorzorg vragen wij patiënten bij aankomst voordat zij naar binnen gaan om te dialyseren naar klachten (triage). De triagist draagt daarbij een chirurgisch mondneusmasker, handschoenen en een spatbril/scherm/. Daarbij stellen wij vast of u koorts heeft. Dat doen wij om het besmettingsgevaar voor onze medewerkers en andere patiënten te verkleinen.
- De patiënt wordt door de medewerker zorg of zorgsupport uitgenodigd om naar de dialyseplek te komen. De medewerker draagt dan een chirurgisch mondneusmasker. Tot die tijd wacht de patiënt in de wachtkamer.
- Nadat de patiënt zich gewogen heeft, zijn bakje heeft gepakt en toegelaten is tot de dialysezaal begeeft de patiënt zich direct naar zijn dialyseplaats.
- De patiënt houdt altijd tenminste 1.5 meter afstand tot zijn/ haar zaalgenoten.
- De patiënt voert geen werkzaamheden voor andere patiënten uit.
- De patiënten die in de nacht dialyseren maken hun eigen ontbijt klaar en ontbijten thuis.

#### Voor verpleegkundigen geldt:

- Ons personeel is extra alert op de eigen gezondheid. Als zij klachten hebben, hebben zij eerst overleg met de leidinggevende en daarna met de bedrijfsarts.
- Onze verpleegkundigen gebruiken de afgesproken beschermingsmaterialen zoals een chirurgisch mondneusmasker en een spatbril/scherm, waar nodig.
- Verpleegkundigen die corona-verschijnselen hebben, volgen de Dianet-richtlijn "Testen corona".

Voor nefrologen geldt:

- Nemen bij visites lopen de gepaste afstand (minimaal 1.5 meter) in acht.
- Dragen bij een afstand van minder dan 1.5 meter een chirurgisch mondneusmasker en een spatbril/scherm/bril.
- Nefrologen houden visites waar mogelijk telefonisch.

Voor de logistieke en technische dienst (voor thuisdialyse) geldt:

- Bij aankomst bij de patiënt, belt onze medewerker aan en neem enige afstand van de deur.
- Als de deur geopend is/wordt, verzoekt de medewerker de patiënt afstand te nemen, bij voorkeur in een andere ruimte.
- Onze medewerker stemt met de patiënt af waar de materialen moeten worden geplaatst – en blijft daarbij op 1m5 meter afstand.
- Als dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat de patiënt bedlegerig is en materialen enkel in zijn directe omgeving geplaatst kunnen worden, zorgen wij ervoor dat risico's beperkt zijn.
- Desinfecteert voor én na het lossen de handen.

## Voeding en diëtetiek

Waarom komt de voedingskar niet meer langs bij patiënten in het dialysecentrum?

Het voedingsbeleid van Dianet is tijdelijk aangepast door aangescherpte hygiëne maatregelen tijdens de coronacrisis. Het eten wordt conform de [HACCP](#) hygiëneregels klaargemaakt in de keuken. Indien medewerkers zich binnen 1,5 meter van een patiënt bevinden dan dragen zij bij het uitdelen van het eten en drinken een chirurgisch mondneusmasker, handschoenen en een spatbril/scherm/bril.